



serveria®

IT-SYSTEMHAUS ■ 88427 Bad Schussenried ■
www.serveria.de ■ Tel. 0 75 83 - 400 77 60 ■

**Darauf setzen
Hacker**

Trend Social Engineering

**Ordnung ist
das halbe Leben**

Dokumenten-Management

Der Spürhund für Ihre IT

Unser Antivirus-Management



Der Spürhund für Ihre IT

Unser Antivirus-Management

Sicher setzen Sie eine Antivirus-Software in Ihrem Unternehmen ein, die 24/7 ein Auge auf Ihre IT wirft. Alles andere wäre auch grob fahrlässig! Leider sind Sie aber durch eine Virensoftware allein nicht auf der sicheren Seite, denn vor einem Hacking-Angriff kann Sie kein Antiviren-Programm hundertprozentig schützen.

Was fehlt, ist jemand, der sich des Programms annimmt, es regelmäßig prüft, Warnungen einsieht und Updates durchführt. Nur mit diesem aktivierten und aktuellen »Antiviren-Spürhund« sind Sie gegenüber Krypto-Trojanern, Spyware, Ransomware und Co. auf der sicheren Seite.

Ihr (unsichtbarer) Feind im Netzwerk

Manchmal – und leider gar nicht mal selten – schleicht sich schädliche Malware in Unternehmensnetzwerke ein. Vielleicht auch in Ihres. Vorerst unbemerkt hält sie sich dort auf, breitet sich aus und richtet Schaden an. Irgendwann verhält sich dann aber zum Beispiel einer der Arbeitsrechner Ihrer Mitarbeiter merkwürdig. Sie ahnen Schlimmes und nach einem Blick in Ihr Antiviren-Programm haben Sie Gewissheit: Malware hat sich bereits vor einiger Zeit Zugang zu Ihrem Netzwerk verschafft – Sie haben die Benachrichtigungen des Programms allerdings ignoriert. Ein fataler, aber auch kein seltener Fehler in den stressigen Situationen des Alltags. Möglich ist aber auch, dass Sie von

dem Befall rein gar nichts bemerken; dann werden Sie vielleicht komplett von der Nachricht »Sie wurden gehackt!« seitens der Angreifer überrascht.

In jedem Fall ist spätestens jetzt guter Rat teuer. Sie brauchen so schnell wie möglich erfahrene Hilfe und selbst dann ist nicht klar, ob Ihre Geschichte ein gutes Ende nimmt.

Besser also, Sie vertrauen direkt auf unseren Spürhund: **das Antivirus-Management!**

Sicher mit Antivirus-Management

Indem Sie auf das Antivirus-Management setzen, gehen Sie sicher, dass ein Experte einen ständigen Blick auf Ihr Netzwerk und Ihre Antiviren-Software hat. Das schließt zum einen ein, dass Ihre Software immer auf dem aktuellen Stand ist, aber auch, dass Meldungen direkt behandelt werden, um im Falle eines Hacker-Angriffs sofort adäquat zu reagieren. Das Antivirus-Management kommt aber nicht allein daher. Ein wichtiger Zusatz ist das IT-Monitoring, mit dem Ihr IT-Dienstleister Ihr gesamtes Netzwerk im Blick hat. Damit stellt er sicher, dass auch Ihre Systeme auf dem neuesten Stand sind, und kann bei Fehlern direkt eingreifen und in Absprache mit Ihnen Handlungen einleiten, damit Ihre IT weiterhin einwandfrei funktioniert.

Antivirus-Management ist ein Managed Service

Managed Service kann man ungefähr mit „Rundum-sorglos-Service“ übersetzen. Damit liefert Ihnen Ihr IT-Dienstleister für eine monatlich feste Service-Pauschale die entscheidenden Mehrwerte, sodass Sie unbeschwert, effizient und ohne böse Überraschungen arbeiten können. Für Sie heißt das also zweierlei: kalkulierbare Kosten und eine verlässliche IT.

Ihr IT-Dienstleister, beziehungsweise Ihr sogenannter Managed Services Provider (kurz MSP), nimmt Ihnen dabei

die Sorgen um bestimmte IT-Bereiche oder sogar Ihre gesamte IT ab. Dabei hat Ihr MSP stets ein Auge auf Ihre IT. Er erkennt Probleme frühzeitig und greift bereits ein, bevor Sie etwas davon in Ihrem Arbeitsablauf bemerken.

Durch Managed Services entscheiden Sie sich also proaktiv gegen Systemausfälle und andere kleinere Probleme, die ansonsten Ihren Arbeitsalltag und den Ihrer Mitarbeiter behindern könnten, decken aber auch wichtige Sicherheitsaspekte mit Services wie dem Antivirus-Management ab.

Antivirus-Management: unsere Leistungen

- ✓ Eingesetzte Software und Hardware wird erkannt und aufgelistet.
- ✓ Der reibungslose Ablauf der Datensicherung wird regelmäßig geprüft.
- ✓ Alle relevanten Systemparameter werden laufend auf Schwachstellen untersucht.
- ✓ Sie werden über Risiken für die Sicherheit Ihrer IT möglichst schnell informiert.
- ✓ Ihre PCs und Laptops werden regelmäßig mit Programm-Updates versorgt.
- ✓ Regelmäßige Berichte geben Auskunft über den Status Ihrer IT.
- ✓ Versuche, Ihre IT-Infrastruktur anzugreifen, werden aufgezeichnet.
- ✓ Sie erhalten eine für Ihre IT passende Antivirus-Software – Wartungsroutinen und Updates inklusive.
- ✓ Ihr Virenschutz wird laufend auf Aktualität und mögliche Manipulationen überprüft.
- ✓ Sollten Ihre Antivirus-Signaturen einmal veraltet sein, werden Sie direkt informiert.

Ihre IT? Läuft – mit Managed Services!

Als erfahrener IT-Dienstleister empfehlen wir kleinen und mittelständischen Unternehmen den Einsatz von Managed Services. Die Vorteile liegen auf der Hand: Sie profitieren zum monatlich attraktiven Festpreis von einer funktionierenden IT, müssen kein eigenes IT-Personal beschäftigen und Arbeitsprozesse werden auch nicht von unnötigen Zwischenfällen gestört. Lassen Sie sich von uns kompetent beraten!

Gern ermitteln wir gemeinsam mit Ihnen Ihren individuellen Bedarf und können Ihnen anschließend die passenden Managed Services empfehlen. Das beliebte Antivirus-Management in Kombination mit dem IT-Monitoring ist nämlich längst nicht das Ende der Fahnenstange im Hinblick auf unsere umfangreichen Managed-Services-Produkte!

Sprechen Sie uns an!

Zuverlässige Partner für Home Office oder Büro



**TASTATUR MIT HINTERGRUNDBELEUCHTUNG
BIS ZU 14 STUNDEN AKKU-LAUFZEIT**

**15,6" DISPLAY
39,6 CM, IPS, MATT**

exone go Business 1580

Intel® Core™ i7-1165G7 Prozessor (4x 2,80 GHz bis zu 4,70 GHz mit Intel® Turbo-Boost-Technik 2.0, 12 MB Intel® Cache) | 16 GB RAM | 512 GB SSD | Intel® Iris® Xe Grafik Card-Reader | Schnittstellen u. a. HDMI, Thunderbolt-Unterstützung über USB-C | Windows 10 Pro | 2 Jahre Herstellergarantie*

969,00

zzgl. gesetzl. USt.



**UNTERSTÜTZT BIS ZU ZWEI MONITORE GLEICHZEITIG
ARBEITSSPEICHER-ERWEITERUNG BIS ZU 64 GB**

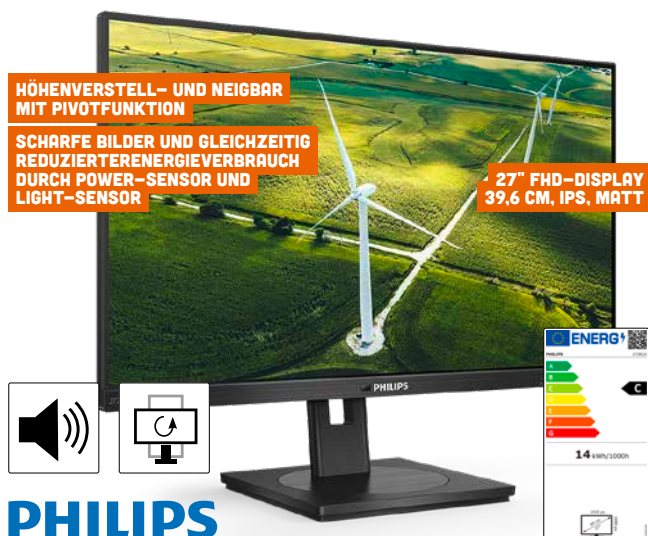
exone Business 5303

Intel® Core™ i5-10210U Prozessor (4x 1,60 GHz bis zu 4,20 GHz mit Intel® Turbo-Boost-Technik 2.0, 6 MB Intel® Cache) | 8 GB RAM | 250 GB SSD | Intel® UHD-Grafik 620 Schnittstellen u. a. USB-C, 2x HDMI | Abmessungen ca. 120 x 35 x 120 mm (BxHxT) | Inkl. VESA-Halterung | Windows 10 Pro | 3 Jahre Herstellergarantie*

599,00

zzgl. gesetzl. USt.

Nicht das Passende gefunden? Fragen Sie uns nach einem Angebot für Ihre individuellen unternehmerischen Anforderungen!



HÖHENVERSTELL- UND NEIGBAR MIT PIVOTFUNKTION

SCHARFE BILDER UND GLEICHZEITIG REDUZIERTER ENERGIEVERBRAUCH DURCH POWER-SENSOR UND LIGHT-SENSOR

**27" FHD-DISPLAY
39,6 CM, IPS, MATT**

PHILIPS

Philips 272B1G

Auflösung 1.920 x 1.080 Pixel im 16:9-Format | Dyn. Kontrast: 50 Mio:1 Helligkeit 250 cd/m² | Reaktionszeit 4 ms | USB, DisplayPort, VGA und HDMI | 3 Jahre Herstellergarantie*

229,00

zzgl. gesetzl. USt.

Targus®



**KOMPAKT UND LEICHT
VERSTELLBARER, GEPOLSTERTER SCHULTERGURT**

TARGUS CN31 Classic Clamshell Case 15,6"

Großes, gepolstertes Fach für Notebooks bis zu 16", Abmessungen Notebook-Fach: 38,7 x 26,5 x 2,5 cm | Fronttasche mit Reißverschluss, Innentaschen in verschiedenen Größen | Trolley-Gurt für Rollkoffer | Gewicht: 0,65 kg

15,00

zzgl. gesetzl. USt.



Darauf setzen Hacker

Trend Social Engineering

Egal ob als Unternehmen oder als Privatperson – im World Wide Web läuft man immer Gefahr, böswilligen Cyberkriminellen in die Hände zu fallen. Einige Methoden erfreuen sich in Hacker-Kreisen jedoch besonderer Beliebtheit. Dazu zählt vor allem das „Social Engineering“. Was steckt dahinter und wovor sollten Sie und Ihre Mitarbeiter sich besonders in Acht nehmen? Wir klären auf.

Die Lieblingsoffer der Hacker

Social-Engineering-Angriffe richten sich direkt gegen Menschen, die nicht ausreichend geschützt oder sensibilisiert worden sind. Der Grund dafür ist oftmals Unkenntnis, denn häufig schulen Unternehmen Ihre Mitarbeiter nicht oder nicht ausreichend vor den Gefahren und deren Formen im Internet. Spezialisten sind sich einig: Nicht nur technische Mängel müssen behoben werden, damit Hacker nicht ins Netzwerk eindringen und fatalen Schaden

anrichten; dringend muss auch das Sicherheitsbewusstsein der Mitarbeiter verschärft werden – die sogenannte Security Awareness.

Social-Engineering: So sehen Angriffe aus

Sicher haben Sie schon einmal von Phishing gehört. Grob zusammengefasst geht es darum, dass Cyberkriminelle zum Beispiel über Spam-Mails, Direktnachrichten (etwa SMS), fingierte Webseiten, Profile oder Anrufe versuchen, an persönliche Daten zu kommen. Das Fiese daran ist, dass diese Angriffe mittlerweile so gut getarnt sind, dass nichtsahnende Empfänger beispielsweise Nachrichten ohne böse Hintergedanken öffnen. So kann sich die angehängte Datei in der Bewerbungsmail an den Personaler als Gefahr herausstellen: Mit einem Klick haben Sie den Eindringling in Ihrem Netzwerk. Und es gibt noch ganz andere Methoden, die Hacker verwenden, um Zugriff auf die IT zu bekommen – und die sollten Sie und Ihre Mitarbeiter kennen!

Sprechen Sie uns an!

Security-Awareness-Schulung – ein Schritt in die richtige Richtung

Um das Sicherheitsbewusstsein Ihrer Mitarbeiter zu fördern, empfehlen wir Ihnen, Ihre Mitarbeiter zu schulen. Keine Sorge: Das müssen nicht Sie selbst übernehmen. Es gibt Schulungsprogramme (sogenannte Security-Awareness-Trainings), die sich speziell darauf konzentrieren, Ihre Mitarbeiter für die perfiden Hacking-Methoden zu sensibilisieren. Damit reduzieren Sie das Risiko, dass Ihre Mitarbeiter in eine Social-Engineering-Falle tappen, mit denen Hacker sich Zugang zu Ihrem Netzwerk verschaffen und unheilvollen Schaden anrichten.

Doch natürlich ist Schulung nicht das einzige Stellrad, an welchem Sie drehen sollten, um für umfassende IT-Sicherheit zu sorgen. Wie sieht es zum Beispiel mit Ihrer Antivirus-Software aus? Damit können wir Ihnen direkt behilflich sein. Mehr zum Thema erfahren Sie auf Seite zwei und drei dieser Ausgabe.

Ein echtes Dreamteam

Hardware und Software – perfekt aufeinander abgestimmt

Vielleicht haben Sie es selbst erlebt: Mit Beginn der Corona-Pandemie haben viele Unternehmen von heute auf morgen ihre Mitarbeiter ins Home Office geschickt. Dafür wurden Laptops gekauft, verschiedene Software angeschafft und provisorische Maßnahmen ergriffen, damit die Mitarbeiter auch per Fernzugriff auf das Firmennetzwerk zugreifen können. Aber haben Sie dabei auch überprüft, ob die IT-Infrastruktur an Ihrem Firmenstandort dafür optimal ausgerüstet ist? Ihre Antwort lautet »Nein.«? Dann empfehlen wir Ihnen ein echtes Dreamteam: die neueste Intel®-Hardware und die aktuelle Microsoft-Software Windows Server 2019.

Dreamteam: Windows Server 2019 und Intel®-Xeon®-Prozessoren

Die Software ist genau dafür konzipiert, alle Rechen-, Netzwerk-, Speicher- und Sicherheitsvorteile der neuesten Intel®-Server-Hardware auszuschöpfen. Angetrieben von neuesten Intel®-Xeon®-Prozessoren unterstützt Sie Windows Server 2019 dabei, die Leistungsfähigkeit Ihres Unternehmens auszubauen und Ihre IT-Infrastruktur auf die Cloud auszuweiten. So schaffen Sie das Fundament, um die gestiegenen Anforderungen der Modernisierung der IT-Infrastruktur zu erfüllen. Machen Sie es sich auch zunutze, dass Microsoft alle Cloud-Produkte, Server und Services von Grund auf neu konzipiert hat. Das Ziel: Unternehmen eine bessere Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften und Richtlinien ermöglichen – einschließlich DSGVO.

Sprechen Sie uns an!

Die Vorteile auf einen Blick

✓ Mehr Leistung

Windows Server 2019 auf der Basis von neuesten Intel®-Xeon®-Prozessoren bietet im Vergleich zu älteren Servern eine erhebliche Leistungssteigerung, wodurch Ihr Unternehmen weniger Server mit derselben Leistung nutzen und dadurch die Betriebskosten senken kann.

✓ Mehr Sicherheit

Verbesserte Sicherheitsfunktionen sorgen dafür, dass Bedrohungen besser erkannt und Schutzmechanismen direkt eingeleitet werden. Dazu zählen die virtuelle Netzwerkverschlüsselung, der Offline-Modus für Shielded VMs und die erweiterte Windows Defender Advanced Threat Protection (ATP)

✓ Mehr Mobilität

Holen Sie noch mehr aus Ihrem Rechenzentrum heraus, indem Sie es beispielsweise um Cloud-Dienste erweitern.



Fujitsu Primergy TX1320 M4

An Rack montierbar 2U | Intel® Xeon® E-2236 Prozessor (bis zu 4,80 GHz mit Hyper-Threading-, Intel® Virtualization- und Intel®-Turbo-Boost-Technologie, 12 MB Intel® Cache) | 16 GB RAM | Schnittstellen: 6 x USB 3.23 x USB 3.0, 1 x VGA, 4 x USB 2.0 ohne Betriebssystem

1.009,00

zzgl. gesetzl. USt.

**BIETET DIE OPTIMALE GRUNDLAGE FÜR EINEN AUF IHRE INDIVIDUELLEN BEDÜRFNISSE ANGEPASTEN SERVER
PASSENDE FESTPLATTEN SEPARAT ERHÄLTICH**





Ordnung ist das halbe Leben

Dokumenten-Management-System

Wo hat sich diese spezielle E-Mail versteckt? Wo hat der Kollege denn jetzt das Protokoll aus dem vorletzten Team-Meeting abgelegt? Und wo ist jetzt schon wieder der Vertrag mit Lieferant XYZ geblieben? Diese Fragen erinnern Sie an Situationen aus Ihrem Berufsalltag? Dann seien Sie beruhigt: Damit sind Sie nicht allein.

Ordnung ist das halbe Leben – das hat wahrscheinlich Ihre Großmutter schon gepredigt. In diesen speziellen Situationen auf der Arbeit wünschsten Sie sich aber wahrscheinlich auch, dass Sie oder Ihre Kollegen es in Bezug auf wichtige Dokumente, E-Mails etc. mit Omas gutem Rat genauer genommen hätten. Glücklicherweise gibt es beim Ordnung halten Unterstützung: Die Lösung heißt Dokumenten-Management-System, kurz DMS.

Dokumenten-Chaos frisst Zeit und Geld

Ein digitales Dokumenten-Management hilft Ihnen und Ihren Mitarbeitern dabei, Ordnung bei der Ablage und

Verwaltung Ihrer Dokumente zu halten. Durch die Einführung eines Dokumenten-Management-Systems entscheiden Sie sich proaktiv gegen das Dokumenten-Chaos und verhindern, dass Sie oder Ihre Mitarbeiter täglich mehrere Stunden am Tag bei der Dokumentensuche verlieren.

Mehrere Stunden?! Richtig gelesen: Schätzungen gehen davon aus, dass die Suche nach einem bestimmten Dokument im Schnitt 18 Minuten Zeit kostet. Rechnen Sie das mal hoch...

Mehr Ordnung im Dokumenten-Chaos?

Ein Dokumenten-Management-System sorgt nicht nur für Ordnung im Dokumenten-Chaos. Ganz nebenbei sparen Sie auch Papier- und Druckkosten ein, brauchen weniger Platz für die Aktenablage und stellen außerdem sicher, dass Sie unabhängig vom Arbeitsort auf wichtige Dokumente zugreifen können – beispielsweise aus dem Home Office. Sie wollen gleich loslegen? Wir unterstützen Sie gerne bei der Einrichtung eines DMS in Ihrem Unternehmen.

Sprechen Sie uns an!

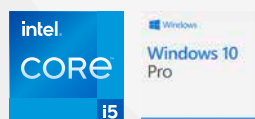
DMS einrichten lassen und durchstarten

- ✓ Agile Einrichtung und Installation des Dokumenten-Management-Systems
- ✓ Gemeinsame Definition der Anforderungen und benötigten Workflows
- ✓ Abstimmung, wie und in welcher Form Sie Dokumente archivieren wollen
- ✓ Anpassung an individuelle Bedürfnisse, ggf. Anbindung an schon bestehende Software-Lösungen wie Warenwirtschaftssysteme
- ✓ Persönliche Demonstration der spezifischen DMS-Software
- ✓ Falls notwendig: Mitarbeiterschulung im Umgang mit dem Dokumenten-Management-System

Zusammen unschlagbar

Die neuen Samsung Galaxy Books mit Intel®-Prozessoren und Microsoft Office: eine perfekte Kombination

Was passiert, wenn mehrere Branchen-Giganten ihre Expertisen bündeln? Es entsteht ein unglaubliches Kraftpaket! Die neuen Galaxy Books von Samsung sind nicht nur irgendwelche Notebooks – sie verfügen über ausgefeilte Features für die neue, hybride Arbeitswelt und warten mit sicherer, produktivitätssteigernder Software von Microsoft sowie unglaublich leistungsstarker Intel®-Technologie auf. Erleben Sie es selbst!



**MULTITALENT IM
ELEGANTEN DESIGN**



**15,6" FHD-DISPLAY
39,6 CM, MATT**

Samsung Galaxy Book NP750XDA-KDADE

Intel® Core™ i5-1135G7 Prozessor (bis zu 4,20 GHz mit Intel® Turbo-Boost-Technik 2.0, 8 MB Intel® Cache)
8 GB RAM | 256 GB SSD | Intel® Iris® Xe Grafik | Card-Reader | Schnittstellen u. a. HDMI, USB-C | Windows 10 Pro
2 Jahre Herstellergarantie*

699,00

zzgl. gesetzl. USt.



ESD-LIZENZ FÜR 1 GERÄT

Microsoft Office Home & Business 2019

Für den Einsatz auf 1 PC/MAC | Word, Excel, Powerpoint, Outlook

209,00

zzgl. gesetzl. USt.

* Die zusätzliche Garantie schränkt die gesetzliche Gewährleistung von 24 Monaten nicht ein. Garantie-Erweiterung gegen Aufpreis möglich.

Stand 09/2021. Gültig bis 31. Oktober 2021. Solange der Vorrat reicht. Irrtümer und Preisänderungen vorbehalten. Alle Preise sind Euro-Preise zzgl. gesetzl. USt.

Bildnachweise Adobe Stock: # 133994153 © Apart Foto; # 305967697 © gaihong; # 161860833 © Gorodenkoff; # 297320949 © stokkete



serveria®

IT-SYSTEMHAUS ■ 88427 Bad Schussenried ■
www.serveria.de ■ Tel. 0 75 83 - 400 77 60 ■ ■

serveria GmbH | St.-Veit-Str. 2 | 88427 Bad Schussenried
Telefon +49 7583 4007760 | Fax +49 7583 40077690 | E-Mail vertrieb@serveria.de
Internet <http://www.serveria.de>